

Dyrekcja Hotelu Knieja będzie bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkim naszym Gościom

1. Gość obiektu zobowiązany jest przed zameldowaniem do okazania pracownikowi recepcji dokumentu ze zdjęciem, który potwierdza jego tożsamość. W przypadku odmowy okazania dokumentu recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza od pokoju.
2. Pokój w Hotelu Knieja / Sanatorium Knieja wynajmowany jest na doby/ pobyty / turnusy.
3. Przed przyjazdem Gości obowiązuje wpłata zaliczki w wysokości 30% wartości pobytu / turnusu rehabilitacyjnego
4. Reszta opłaty (70%) za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu.
5. Doba w Hotelu Knieja / Sanatorium Knieja zaczyna się o godz. 14.00 i trwa do godz. 11.00 dnia następnego.
6. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu najmuje pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
7. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie jest wiążące dla obiektu.
8. Obiekt uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
9. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłoszenie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
10. W Hotelu Knieja / Sanatorium Knieja obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22.00 do godz. 7.00.
11. **WARUNKI REZYGNACJI:**
Ewentualna rezygnacja z turnusu (pobytu) winna być złożona na piśmie z zachowaniem n/w terminów (wpływu do organizatora). W przypadku rezygnacji z turnusu (pobytu) w terminie:
a/ nie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem turnusu (pobytu) - zaliczka zwracana po potrąceniu 50%.
b/ krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem turnusu (pobytu) - zaliczka nie podlega zwrotowi.
Możliwe jest przełożenie turnusu (pobytu) na inny termin z przesunięciem zaliczki.
c/ opłata za świadczenia niewykorzystane nie jest zwracana.
Opłata uzdrowskowa wynosi 2,70 pln /dzień /osoba.
12. Na terenie Hotelu Knieja/ Sanatorium Knieja obowiązuje zakaz spożywania napojów alkoholowych.
13. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
14. Osoby nie zameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju od godz. 7.00 do godz. 22.00.
15. Hotel Knieja / Sanatorium Knieja może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub mieniu Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w Hotelu albo też inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania obiektu.
16. Na terenie Hotelu Knieja / Sanatorium Knieja obowiązuje zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 1110,00 zł. Przy większych szkodach spowodowanych paleniem papierosów lub wyrobów tytoniowych – stawka ustalona będzie indywidualnie.
17. Za dodatkowe ponadstandardowe sprzątnięcie spowodowane usunięciem wszelkich szkód – obiekt obciąży Gościa – stawka wówczas będzie ustalona indywidualnie. Minimalny koszt sprzątnięcia ponadstandardowego to 500,00 zł.
18. Goście Hotelu / Sanatorium zobowiązani są do przestrzegania norm etycznych i moralnych.
19. Hotel Knieja / Sanatorium Knieja ma obowiązek zapewnić:
 - a) Warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa;
 - b) Bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu;
 - c) Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w obiekcie;
 - d) Sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności, tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie;
 - e) Sprawną pod względem technicznym obsługę. W przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być sprawnie usunięte, obiekt dąży do wszelkich starań, aby w miarę posiadanych możliwości, zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności;
20. Na życzenie Gościa świadczone są usługi przechowywania rzeczy wartościowych w sejfie w recepcji.
21. Hotel Knieja / Sanatorium Knieja ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług obiektu w zakresie określonym przepisami art. 846-852 Kodeksu Cywilnego.
22. Gość obiektu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.
23. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach: grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
24. Każdorazowo, opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
25. **Koszt klucza systemowego (w razie zgubienia) - 100zł**
26. Za bezpieczeństwo dzieci przebywających na terenie Hotelu Knieja / Sanatorium Knieja odpowiadają rodzice lub inni opiekunowie prawni.
27. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji obiekt przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.
28. Jeżeli nastąpi rażące naruszenie spokoju i porządku – recepcja ma prawo wezwać organy porządkowe.
29. W okresie stanu epidemii dodatkowo obowiązują postanowienia dokumentu „Działalność obiektu w czasie epidemii COVID-19” uaktualniana według nowych rozporządzeń Ministerstwa Zdrowia.

Życzymy Państwu miłego pobytu.